

## **POLITIK DES QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEMS**

Mission :

Die Qualität der von **Airtel Systems Sp. z o. o.** erbrachten Dienstleistungen, Integrität und Ethik der durchgeführten Tätigkeiten sind Gewährleistung von angemessenen, langfristigen Geschäftsbeziehungen.

„Zuverlässig, fachlich, ethisch“

Um den Anforderungen und Erwartungen der Kunden sowie der systematischen Verbesserung gerecht zu werden, verfolgt die Unternehmensleitung die folgenden Ziele der Qualitätspolitik als Leitlinien für unsere Aktivitäten:

1. Streben nach Erhöhung der Kundenzufriedenheit mit der Qualität der angebotenen Dienstleistungen, systematisch angepasst an die individuellen Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden im Sinne von Ethik und Integrität des Geschäfts.
2. Einhaltung der festgelegten Regeln, nach den gesetzlichen Anforderungen, sowie Anforderungen der Kunden und anderen Interessengruppen.
3. Konsequente Umsetzung der angenommenen Geschäftsstrategie.
4. Einhaltung in täglicher Tätigkeit von solchen Werten wie: Engagement, Professionalität, Vertrauen, Loyalität, Transparenz in täglicher Arbeit, interne Integrität und hohe Organisationskultur.
5. Schöpfung eines Teams von Mitarbeitern und qualifizierten Lieferanten, die völlig in professionelle Umsetzung der beauftragten Aufgaben beteiligt sind.
6. Zusammenarbeit ausschließlich mit den besten Spezialisten in ihrer Branche.
7. Einsatz moderner Managementlösungen.

Als Geschäftsführer bin ich für die Umsetzung der Qualitätspolitik verantwortlich. Ich erkläre hiermit, dass sie von allen Mitarbeitern konsequent umgesetzt wird. Dies stellt eine Gewährleistung der Umsetzung und kontinuierlicher Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems und damit der Entwicklung und Stärkung der Position des Unternehmens auf dem Markt dar.

Im Namen von **Airtel Systems Sp. z o.o.**

Mariusz Świrad – Geschäftsführer