

## **POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ**

Misja :

Jakość usług dostarczanych przez **Airtel Systems Sp. z o.o.** , rzetelność i etyka prowadzonych działań to gwarancja długotrwałych właściwych relacji biznesowych.

„Rzetelni, profesjonalni , etycznymi”

Dla spełnienia wymagań i oczekiwań klientów jak i dla systematycznego doskonalenia Kierownictwo przyjmuje następujące cele Polityki Jakości jako kierunki Naszych działań:

1. Dążenie do wzrostu zadowolenia klientów z jakości oferowanych usług systematycznie dostosowywanych do indywidualnych potrzeb i oczekiwań klientów w poczuciu etyki i uczciwości prowadzonego biznesu.
2. Przestrzeganie ustalonych zasad, odpowiednio do wymagań prawnych, klientów i innych stron zainteresowanych.
3. Konsekwentne realizowanie przyjętej strategii biznesowej,
4. Respektowanie w codziennej praktyce wartości jakimi są: zaangażowanie, profesjonalizm, zaufanie, lojalność, transparentność w codziennej pracy oraz integracja wewnętrzna i wysoka kultura organizacji.
5. Tworzenie zespołu pracowników oraz kwalifikowanych dostawców w pełni zaangażowanych w profesjonalną realizację powierzonych zadań.
6. Podejmowanie współpracy jedynie z najlepszymi specjalistami w zakresie prowadzonej działalności.
7. Stosowanie nowoczesnych rozwiązań z dziedziny zarządzania,

Jako Prezes Zarządu jestem odpowiedzialny za realizację niniejszej Polityki Jakości. Deklaruję, że jest i będzie ona nadal konsekwentnie realizowana przez wszystkich pracowników. Stanowi to gwarancję funkcjonowania i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością, a przez to rozwoju i umacniania pozycji Firmy na rynku branżowym.

W imieniu **Airtel Systems Sp. z o.o.**

Mariusz Świrad – Prezes Zarządu